



Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный проект»

*На правах рукописи,
в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547
«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии
оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность»*

Д.С. Попов, к.соц.н.
Г.Г. Николаев, к.пед.н.

Перечень (матрица) возможных управленческих решений для формирования рейтинга независимой оценки условий качества образовательной деятельности образовательных организаций

1 критерий			
Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте			
	Показатели:		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Предоставление информации об участие учащихся в творческих, интеллектуальных, профессиональных		Определение ответственного. Сбор данных. Формирование базы данных. Размещение информации на сайте.

	конкурсах вне школьной деятельности.		
	Своевременное обновление информации (ссылки, контакты, материалы) на официальном сайте организации		Определение ответственного. Сбор данных. Формирование базы данных. Размещение информации на сайте.
	Сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации, создание перечня закупок для спонсоров, благотворительных организаций. Возможно создание маркетинг кит для спонсоров.		Определение ответственного. Сбор данных. Формирование базы данных. Размещение информации на сайте.
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Обновление информации на сайте организации. Поздравления новых сотрудников с вхождением в штат и пожелания успехов. Поздравления сотрудников с юбилеями подчеркивая заслуги и достижения. Репост в группах в социальных сетях.		Обновление перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации, актуализация информации.
	Обновление информации на сайте организации. Поздравления сотрудников с изменением статуса. Репост в группах в социальных сетях.		Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации и т.д.
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн		Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений,

	голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»		направленных на улучшение работы организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Регламент работы с предложениями, обращениями. Ведение базы данных обращений. Автоматизированный сервис учета обращений, электронный документооборот.		Улучшение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.		Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
№	Управленческие решения	№	Результат
	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт,		Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона), тренажерного зала и т.д.

	привлечение сми.		
	Контактная информация на сайте, информация по часто задаваемым вопросам.		Работа медицинского кабинета
	Привлечение спонсоров (кафе, ресторанов, производителей продуктов питания). Создание малых (учебных) предприятий (с помощью учащихся) собственных кафе, пекарен и т.д.		Работа столовой, точки питания на территории организации
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.		Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)
	Создание видеоконтента для дистанционной работы. Формирование пакета методических материалов, мультимедийных заданий. База данных контент, преподаватели, клиенты.		Использование дистанционных образовательных технологий
	Привлечение специалиста, предприятия партнера. Создание комплект методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.		Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации		Наличие программ социально-педагогической направленности

	на сайте организации.		
	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.		Наличие программ технической направленности
	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.		Наличие программ физкультурно-спортивной направленности
	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.		Наличие программ художественной направленности
	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.		Наличие программ естественно-научной направленности
	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.		Наличие программ туристско-краеведческой направленности
	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.		Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в		

том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
№	Управленческие решения	№	Результат
	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров.		Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации
	Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.		Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)
	Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.		Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))
	Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.		Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных
	Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.		Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня
	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров.		Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Информация на сайт организации. Взаимодействие с министерством социальной политики, общественными организациями. Гранты на инклюзивное образование.		Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности

			какой-либо категории обучающихся)
	Информация на сайт организации. Взаимодействие с министерством социальной политики, общественными организациями. Гранты на инклюзивное образование.		Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий
	Информация на сайт организации. Взаимодействие с министерством социальной политики, службой занятости, работодателями (спонсорами). Гранты на профориентацию работу.		Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Информация на сайт организации. Взаимодействие с министерством социальной политики, общественными организациями. Гранты на инклюзивное образование.		Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников		Доброжелательность и вежливость работников
3.2	Компетентность работников		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Кадровая работа, политика по развитию сотрудников.		Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение

	Ведения перечня научного, профессионального интереса сотрудников, информирование сотрудников о курсах, семинарах.		ученой степени и т.д.
	Учет участия сотрудников в официальных мероприятиях, информация на сайт организации.		Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях
	Информация на сайт организации, официальные поздравления.		Официальные благодарности, награды
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Анкеты, анонимные опросы. Проведение совместных проектных сессий. Информационная работа.		Сегментация целевой аудитории, определение критериев оценки различных стейкхолдеров.
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Анкеты, анонимные опросы. Проведение совместных проектных сессий. Информационная работа.		Сегментация целевой аудитории, определение критериев оценки различных стейкхолдеров.
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
№	Управленческие решения	№	Результат
	Анкеты, анонимные опросы. Проведение совместных проектных сессий. Информационная работа.		Сегментация целевой аудитории, определение критериев оценки различных стейкхолдеров.

