



Конфликт это не всегда однозначно отрицательная ситуация.

Скорее это противостояние противоположных позиций, и это естественный процесс, постоянно возникающий в жизни человека.

Мы постараемся помочь вам в разрешении конфликта и его последствиях.

Обратись и мы постараемся помочь тебе.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Добровольность
- Информированность сторон
- Нейтральность, беспричастность медиатора
- Равноправие сторон
- Конфиденциальность
- Ответственность сторон и медиатора
- Заглаживание вреда обидчиком
- Самостоятельность служб примирения

МБОУ Сосновская
СОШ №1

Школьная служба медиации (примирения)

**Давайте
жить
дружно!**





Миссия Школьной службы примирения

Создается альтернативный путь разрешения конфликтов

Конфликт превращается в конструктивный процесс

Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения

Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых

Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости

Медиатор - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

В процессе медиации спорящие стороны диктуют условия соглашения между собой, а не медиатор.

Медиатор помогает конфликтующим сторонам принять решение:

- добровольно,
- не испытывая давления (ни со стороны медиатора, ни со стороны «партнера по конфликту»),
- осознанно,
- исключая угрозы с чьей-либо стороны, не допуская воздействия и манипуляций.

Конструктивное решение конфликта возможно если между сторонами происходит диалог, в ходе которого они высказывают друг другу свои претензии, переживания и принимают совместное решение о том как разрешить сложившуюся ситуацию сейчас и как сделать так, чтобы она не повторялась.

Целью программы примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения такого конструктивного диалога.



**МБОУ Сосновская
СОШ №1**