

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник отдела образования
администрации Сосновского района
Нефёдова М.В.



(подпись)

03.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МБОУ Сосновская СОШ №1

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

привести в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u>	Повысить качество содержания и актуализацию информации, на сайте	Февраль - июнь	- Филиппова Е.Н., заместитель директора по		
---	--	----------------	--	--	--

<p>Федерации», <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u> информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>школы, отражающей деятельность школы</p>		<p>УВР Дьяконова О.В., заместитель директора по УМР Головина Н.П., заместитель директора по УВР Чепрасова М.А., заместитель директора по ВР. Скопинцева А.В., ответственный за ведение сайта</p>		
---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>регулярно</p>	<p>Утробкина О.П. директор Аносов А.М. завхоз</p>		
--	--	------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>в соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки</u></p>	<p>- обустроить стоянку для автотранспортных</p>	<p>июнь</p>	<p>Инженер по охране труда</p>		
--	--	-------------	--------------------------------	--	--

<p>РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания при этом необходимой помощи»: Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>средств инвалидов</p>		<p>Кучин В.М. Аносов А.М. Завхоз</p>		
---	--------------------------	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>провести анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, причин, способствующих не достижению целевых показателей: -доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию,</i> по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты -доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.</p>	<p align="center">В течение 2023 года</p>	<p>Утробкина О.П., директор Дьяконова О.В. зам. дир. по УМР Чепрасова М.А., зам. дир. по ВР</p>		
--	---	---	---	--	--

<p>работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги в непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p> <p>-доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты. Принять меры по их устранению.</p>	<p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>				
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Провести анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, причин, способствующих не достижению целевых показателей:</p> <p>- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ Сосновской СОШ №1. Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Утробкина О.П., директор</p> <p>Филиппова Е.Н., заместитель</p>		
---	---	----------------------------	--	--	--

<p>соответствующий вопрос анкеты</p> <p>- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p> <p>- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p> <p>Принять меры по их устранению.</p>	<p>Сосновской СОШ №1 и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону;</p> <p>по электронной почте.</p>
---	---

<p>директора по УВР Дьяконова О.В., заместитель директора по УМР Головина Н.П., заместитель директора по УВР Чепрасова М.А., заместитель директора по ВР. Классные руководители, социальный педагог. Педагоги психологи</p>		
---	--	--