

**Этап 1. Подготовительный**

**Задачи работы ведущего (медиатора)**

1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальные ситуации) известны;
- в случаях где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или как минимум свое участие) в содеянном.

**Этап 2. Встреча со стороной**

**Первая фаза. Создание основы для диалога со стороной**

**Задача:** представить себя и программу.

**Вторая фаза. Понимание ситуации**

**Задача:** помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

**Третья фаза. Поиск вариантов выхода**

**Задача:** поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

**Четвертая фаза. Подготовка к встрече**

**Задача:** прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

**Этап 3. Встреча сторон**

**Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами**

**Вторая фаза. Организация диалога между сторонами**

**Задача:** достичь взаимопонимания в процессе диалога.

**Третья фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон**

**Задачи:**

- поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
- поддержать извинения и прощение;
- инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
- обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
- обсудить и принять механизм реализации решений.

**Четвертая фаза: обсуждение будущего**

**Задача:** поддержать проектирование будущего участников.

**Пятая фаза. Заключение соглашения**

**Задача:** зафиксировать достигнутые результаты и договоренности

**Шестая фаза. Рефлексия встречи**

Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, не осталось ли что-то недоговоренным, спросить, что важного для себя они узнали о результате встречи.

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**ВАС ОСКОРБЯЮТ**

**ВОЗНИК  
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ  
КОНФЛИКТ**

**ВАС ОБИДЕЛИ ИЛИ  
ОБОКРАЛИ**

**ЕСЛИ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ВАС ОБИЖАЮТ В  
КЛАССЕ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ С  
РОДИТЕЛЯМИ**

**У ВАС ВОЗНИК  
КОНФЛИКТ С  
УЧИТЕЛЕМ**

## ***Памятка:***

### ***«Порядок работы медиатора в рамках медиации»***

***Школьная жизнь*** - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Зачастую, те способы решение конфликтов, которые обычно практикуются в школе, нередко решают только последствия ссоры, а не ее причину.

***Медиатор*** – специалист, призванный разрешать конфликты с помощью медиации. Он участвует в процедуре медиации как третья, нейтральная, незаинтересованная сторона. В процессе переговоров медиатор помогает конфликтующим сторонам понять интересы свои и противника, определить занимаемые позиции.

***Школьная медиация*** – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

***Восстановительная медиация*** – это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

#### ***Принципы медиации:***

- ***Конфиденциальность.*** Встречи строго конфиденциальны;

- **Добровольность.** Встречи организуются на добровольных началах участников процесса;
- **Нейтральность.** Медиатор нейтрален ко всем участникам конфликта;
- **Безоценочность;** Медиатор не дает оценку участникам процесса;
- **Беспристрастность, независимость;** Медиатор не принимает чью-либо сторону.

**Ответственность** за процесс и результат переговоров

### ***Отличие медиации от других форм урегулирования конфликта***

Медиация предполагает решение конфликта самими участниками конфликта в ходе переговоров. Медиация альтернативна не только административному способу решения конфликтов, но и альтернативной подростковым силовым методам воздействия. Технология восстановительного правосудия предполагает разрешение вопросов:

- последствия ситуации для обеих сторон и чувства сторон по отношению к случившемуся (как правило, обе стороны приходят к пониманию, что последствия разрушительны для обеих сторон конфликта)
- решение ситуации (нарушитель видит для себя путь возвращения в социум через восстановление нормальных отношений с жертвой и восстановление причиненного вреда;
- определение мер по предупреждению повторных конфликтов.

### ***Аналитическая беседа (может проходить через две-три недели)***

**Задачи:**

- провести рефлексию результатов медиации;
- выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
- обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.