

**Отчёт**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

**МБОУ Сосновская СОШ №1**

(наименование организации)

на **2023** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

привести в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u> , <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в</u>	Повысить качество содержания и актуализацию информации, на сайте школы, отражающей деятельность школы	Февраль - июнь	Филиппова Е.Н., заместитель директора по УВР Дьяконова О.В., заместитель директора по УМР Головина	<b>Приведены в соответствие</b> с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u> , <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831</u>	июнь
--	---	----------------	--	--	------

<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» <b>информацию о деятельности образовательной организации</b>, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>			<p>Н.П., заместитель директора по УВР Чепрасова М.А., заместитель директора по ВР. Скопинцева А.В., ответственный за ведение сайта</p>	<p>«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» <b>информацию о деятельности образовательной организации</b>, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	
---	--	--	--	---	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>регулярно</p>	<p>Утробкина О.П. директор Аносов А.М. завхоз</p>	<p>Оборудованы зоны отдыха для обучающихся, кабинет педагога – психолога, кабинет для занятий обучающихся с ОВЗ</p>	<p>Июль- август</p>
--	--	------------------	---	---	---------------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>в соответствии с <u>приказом</u></p>	<p>- обустроить стоянку</p>	<p>июнь</p>	<p>Инженер по</p>		<p>июнь</p>
---	-----------------------------	-------------	-------------------	--	-------------

<p><u>Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания при этом необходимой помощи»:</u> Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>для автотранспортных средств инвалидов</p>		<p>охране труда Кучин В.М.  Аносов А.М. Завхоз</p>	<p>- выделена стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p><b>провести анализ условий</b> осуществления образовательной деятельности, <b>по которым не достигнуты максимальные баллы, причин</b>, способствующих не достижению целевых показателей: -доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Утробкина О.П., директор  Дьяконова О.В., зам. дир. по УМР  Чепрасова М.А., зам. дир. по ВР</p>	<p><b>проведён анализ условий</b> осуществления образовательной деятельности, <b>по которым достигнуты максимальные баллы, и причин</b>, способствующих достижению целевых показателей: -доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Май, Сентябрь</p>
---	---	----------------------------	--	--	----------------------

<p>получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  -доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги и непосредственном обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  -доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.  <b>Принять</b> меры по их устранению.</p>	<p>педагогической этики.  Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.  Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>			<p>организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты- 97%  -доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты -100%.  -доля получателей образовательных услуг,</p>	
---	---	--	--	---	--

				удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты -94%	

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p><b>Провести анализ условий</b> осуществления образовательной деятельности, <b>по которым не достигнуты максимальные баллы, причин</b>, способствующих не достижению целевых показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</li> <li>- доля получателей</li> </ul>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ Сосновской СОШ №1. Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ Сосновской СОШ №1 и иные электронные</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Утробкина О.П., директор</p> <p>Филиппова Е.Н., заместитель директора по УВР</p> <p>Дьяконова</p>	<p><b>Проведён анализ условий</b> осуществления образовательной деятельности, <b>по которым достигнуты максимальные баллы, и причин</b>, способствующих достижению целевых показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i>, по</li> </ul>	<p>Май, Сентябрь</p>
---	--	----------------------------	--	---	----------------------

<p>образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,</i> по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты - доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,</i> по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты. <b>Принять</b> меры по их устранению.</p>	<p>сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>		<p>О.В., заместитель директора по УМР Головина Н.П., заместитель директора по УВР Чепрасова М.А., заместитель директора по ВР. Классные руководители, социальный педагог. Педагоги - психологи</p>	<p>отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты -99%. - доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,</i> по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты -100% - доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,</i> по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты -99%.</p>	
---	--	--	--	---	--

--	--	--	--	--	--