

Классный час «Разрешение конфликтных ситуаций»

5-9 класс

«Становится мастером педагогического труда скорее всего тот, кто почувствовал в себе исследователя»

В.А. Сухомлинский

Коллектив нашего лицея - это союз детей и взрослых, объединенных общими целями, общей деятельностью, партнерскими взаимоотношениями и общей ответственностью. Педагогическое кредо-воспитание, обучение и развитие осуществляются в единой педагогической личностно ориентированной системе, в основу которой положен приоритет воспитания как целенаправленного управления процессом развития самобытной личности. Воспитательная работа, в конечном счете, обеспечивает формирование общественно-активной личности, у которой социально позитивные ценности принимаются на уровне убежденности (ценностных ориентаций) и служат ведущими регуляторами поведения.

Сегодня проблема «школьной зрелости» для нас очень актуальна. Ранимость детской и подростковой психики делают эти контингенты особенно уязвимыми в условиях социального неблагополучия, которое переживает наша страна в последние годы. В нашем лицее обучающиеся накапливают свой багаж межличностных отношений на всю жизнь. Этому способствуют классные часы и часы общения. На них обучающиеся не только приобретают определенные знания, умения и навыки, но и учатся оценивать тот мир, который их окружает и с которым они вступают во взаимодействие, оценивать и передаваемый им общественный опыт.

Такой час общения помог ребятам быть более открытыми, а классному руководителю помогают узнать внутренний мир воспитанников, мир их тревог и волнений, просто услышать и понять их, вовремя оказаться рядом и если необходимо помочь.

Я не претендую на авторство, при составлении сценария включила наиболее интересную и значимую информацию, содержащуюся в самых разнообразных источниках.

ЧАС ОБЩЕНИЯ

Тема: Разрешение конфликтных ситуаций без насилия.

Цель: определить что такое конфликт, выявить способы разрешения конфликтных ситуаций.

Задачи: расширение представления подростков о способах эффективного общения, освоение поведенческих схем, позволяющих избежать перерастание конфликтной ситуации в конфликт; развитие навыков оценки своего поведения и поведения окружающих; освоение подростками навыков регуляции своего эмоционального состояния в конфликтной ситуации.

Форма деятельности: групповая.

Оборудование: видеомаягнитофон, маягнитофон, компьютер, проектор, маягнитные карточки, рисунки, маякеры.

Оформление: «Спорьте, заблуждайтесь, ошибайтесь, но, ради бога, размышляйте, и хотя, криво, да сами.» Г. Лессинг.

«Совершенствоваться можно только в жизни и в общении между людьми» Л.Н. Толстой.

Содержание:

1. *Учитель:* Добрый день!

Мы с вами живем в удивительное, прекрасное время. Но оно характеризуется сложным социально-экономическим положением не только в нашей стране, но и в мире, отсюда вытекает всеобщая нервность, а иногда озлобленность. Прошу посмотреть на рисунки, посмотреть видеофрагмент. Определите ключевые слова нашего часа общения (обида, гнев, угроза, спор, эмоции, конфликт, ненависть, агрессия). Как вы думаете, какова его тема? (предложения обучающихся).

Общение, даже между близкими людьми невозможно без конфликтных ситуаций. Конфликты нередко возникают между людьми и вам, к сожалению, придется в своей жизни встречаться с этим. Мы на классных часах, часах общения учимся строить свои отношения.

Я сегодня предлагаю поговорить об этом. Тема сегодняшней встречи «Разрешение конфликтных ситуаций». Попробуйте сформулировать цели и задачи часа общения. (*Предполагаемые ответы: цель – определить что такое конфликт; какие ситуации являются конфликтами и т.д.*)

Прошу посмотреть видеосюжет и определить что такое конфликт? Что испытывали герои сюжета, когда столкнулись с конфликтом? (отрывок из кинофильма, 3 мин.)

2. *Ученики (индивидуально записывают свои варианты):* конфликт это ссора; это столкновение мнений, интересов, выборов, которые могут возникать как внутри конкретной личности, так и между индивидами или группами.

3. *Учитель:* прошу сначала в парах, затем в группах определить лучший вариант ваших высказываний. Презентуйте его.

4. *Учитель:* в словаре Ожегова «конфликт- это столкновение, серьезное разногласие, спор».

Напишите на доске, что испытали герои сюжета. (Ответ: эмоции: гнев, ощущение крушения надежд, конфуз, страх, обида, оскорбление, плохое настроение, агрессия против обидчика и др.)

Эмоции - это ощущения, которые испытывает человек, сталкиваясь с той или иной ситуацией. Человек должен уметь руководить своими эмоциями.

Предлагаю памятку психолога «Контролируй себя»:

- Сосчитай до 10 и обратно.
- Дышите глубоко.
- Обговорите проблему с друзьями или с самим собой.
- Позвоните знакомым или друзьям.
- Займитесь спортом, например, ездой на велосипеде.
- Послушайте любимую музыку.
- Займитесь любимым делом.
- Почитайте.
- Погуляйте со своей собакой или поиграйте с домашним питомцем.

Вам предлагается разыграть предложенную сцену ситуации, используя ориентиры к часу общения. Показать конфликт и способ его разрешения, а также еще предложить свои способы разрешения, записав на магнитной карточке. (5 мин.)

О Р И Е Н Т И Р К Ч А С У О Б Щ Е Н И Я

«Разрешение конфликтных ситуаций»

Работа в группах

1-я группа. (обучающиеся)

Ситуация 1. Закончился урок изобразительного искусства. Лена встает и подходит к Свете и разрывает рисунки. «Твои рисунки ненужная мазня...».

Закончите ситуацию, покажите конфликт и его разрешение,

или

Ситуация 2. Группа подростков собралась послушать музыку. Мнения разделились: одни хотели слушать поп-музыку, а другие были любителями «металла». Завязался спор... (который мог бы перерасти в крупную ссору).

Закончите ситуацию, покажите конфликт и его разрешение.

2-я группа. (учитель и обучающиеся)

Ситуация 1. На уроке учитель заметил, что ученику передали записку. Он потребовал от Сергея, чтобы тот отдал эту записку ему. Сергей спрятал записку в карман и ... (нагрубил учителю). Учитель удалил его и сказал, что не допустит его до занятий, пока тот не извинится...

Закончите ситуацию, покажите конфликт и его разрешение,

или

Ситуация 2. Закончился урок. Звенит звонок. Учащиеся стали собирать вещи. Учитель резко говорит: «Я урок не окончила. Сели и дописываем». Ученик: «...». Закончите ситуацию, покажите конфликт и его разрешение.

3-я группа. (родители и обучающиеся).

Ситуация 1. Мама берет рубашку сына для стирки. Проверяет карманы и обнаруживает остатки табака от сигареты. Мама: «Скажи, так ты куришь? ...». Сын: «...». Закончите ситуацию, покажите конфликт и его разрешение,

или

Ситуация 2. Мама решила проверить школьный дневник сына. Когда она взяла дневник в руки, из него выпал сложенный в несколько раз тетрадный листок. Мама развернула листок и увидела, что это записка. За чтением записки и застал её сын. Он вырвал её со словами... Мать ... Закончите ситуацию, покажите конфликт и его разрешение.

Общее задание: *предложите свои способы разрешения конфликта (два способа запишите на магнитной карточке).*

На доске из каждой группы представители располагают на магнитной карточке свои способы разрешения конфликтов (добиваюсь своего, соглашаюсь, нахожу компромисс, иду на совместные уступки, успокаиваю другого, стараюсь избежать ссоры, откладываю спорный вопрос, т.к. знаю что страсти со временем улягутся, прямо обсуждаю проблему).

Учитель: их подразделяют на 4 группы (стратегии): конфронтация, соперничество; уклонение; компромисс; сотрудничество. (на доске магнитные карточки)

Учитель: Предлагаю вашему вниманию рекомендации по разрешению конфликтов. (см. приложение 2) Какой выбор вы делаете лично для себя: конфликтовать или не конфликтовать? (Ответ: не конфликтовать; правильно и умело выходить из конфликтных ситуаций)

Учитель:

Вывод: необходимо пытаться договориться и, если возможно, совместными усилиями, действиями разрешить конфликт. И помните, ответственность за развитие и последствия конфликта несут все его участники.

Ученик читает стихотворение Юрия Левитанского «Каждый выбирает для себя»

Каждый выбирает для себя
женщину, религию, дорогу.

Дьяволу служить или пророку -
каждый выбирает для себя.

Каждый выбирает по себе
слово для **любви** и для молитвы.

Шпагу для дуэли, меч для битвы
каждый выбирает по себе.

Каждый выбирает по себе.

Щит и латы, посох и заплаты,
меру окончательной расплаты
каждый выбирает по себе.

Каждый выбирает для себя.

Выбираю тоже - как умею.

Ни к кому претензий не имею.

Каждый выбирает для себя.

Учитель: Я предлагаю вам тест «Конфликтная ли ты личность?» для определения уровня вашей конфликтности. (см. приложение 3)

Учитель: Наше занятие подошло к концу. Скажите достигли ли мы своей цели?

(Ответ: Мы достигли поставленной цели)

Учитель: Я хочу закончить наше занятие отрывком из книги Зденека Матейчека «Родители и дети»: «Переходный возраст – это как будто гусеница становится куколкой, а потом из этой окукленной гусеницы вылетает прекрасный и совершенный мотылек. Переходный возраст и есть куколка, в которой совершается таинство превращения. Все предшествующие стадии развития данного организма служили подготовкой к этой последней ступени – зрелости». И мне бы очень хотелось, чтобы наша совместная жизнь и таинство вашего превращения происходило бы спокойно, в атмосфере взаимного расположения, доверия, добра.

Спасибо всем за работу! Всего доброго!

Результат: час общения помог ненавязчиво расширить круг знаний, развить способности, перевести разговор о жизни в область реальной практики, направляя деятельность обучающихся, воздействуя на их поведение, выбор жизненного пути, т.е. знания перевести в убеждения.

Данное внеклассное мероприятие помогло мне сочетать непринужденность, свободу, непосредственность с четким порядком, уважительной тишиной и абсолютным вниманием, доброжелательным отношением к друг другу, уважением любой точки зрения.