



МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
Тамбовской области



Министерство образования и науки Тамбовской области  
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение  
«Центр сопровождения воспитательных практик и инициатив»

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
по итогам проведения мониторинга  
«Эффективности деятельности школьных служб примирения  
Тамбовской области»  
за период 2024-2025 учебный год

Тамбов, 2025г.

На основании письма № 73 от 30.05.2025 «О проведении мониторинга деятельности школьных служб примирения/медиации» Региональный центр развития сети школьных служб примирения в целях анализа, обобщения и планирования дальнейшей деятельности, организовал подготовку отчетных материалов о работе школьных служб примирения/медиации (далее - ШСП) за период с **01.09.2024 года по 30.05.2025 года**. Отчетные материалы были максимально приближены к форме и содержанию мониторинга, организованному Министерством просвещения РФ.

В качестве показателей эффективности деятельности служб примирения/медиации были определены следующие:

1. Общие сведения о службах примирения/медиации;
2. Сведения об организации работы служб примирения/медиации;
3. Сведения о численности специалистов в службах примирения/медиации;
4. Сведения о численности обучающихся, принимающих участие в работе служб примирения/медиации;
5. Сведения о количестве случаев, направленных на рассмотрение в службы примирения/медиации;
6. Сведения о количестве случаев среди обучающихся, совершивших правонарушение, направленных на рассмотрение в службы примирения/медиации;
7. Сведения о просветительской деятельности.

В качестве регионального компонента для мониторинга нормативной документации деятельности служб примирения/медиации были изучены:

- положение о службе примирения/медиации;
- приказ об организации деятельности службы примирения/медиации на 2024/25 учебный год;
- информационная карта за 2024-2025 учебный год.

В мониторинге приняли участие все муниципальные образования области.

## 1. Общие сведения о службах примирения/медиации

Наименование муниципального округа	Количество служб в муниципалитете	
	Общее кол-во школ в муниципальном округе	Общее кол-во служб в муниципальном округе
Бондарский	5	3
Гавриловский	8	1
Жердевский	13	4
Знаменский	12	1
Инжавинский	13	2
Кирсановский	3	3
Мичуринский	23	23
Мордовский	8	2
Моршанский	25	4
Мучкапский	9	1
Никифоровский	12	8
Первомайский	1	18
Петровский	13	7
Пичаевский	11	2
Рассказовский	20	9
Ржаксинский	14	18
Сампурский	11	11
Сосновский	4	4
Староюрьевский	14	1
Тамбовский	27	5
Токаревский	2	2
Уваровский	10	2
Уметский	1	1
г. Кирсанов	1	1
г. Котовск	2	2
г. Мичуринск	11	10
г. Моршанска	5	5
г. Рассказово	4	3
г. Тамбов	26	26
г. Уварово	2	2

<b>ИТОГО:</b>	<b>310</b>	<b>181</b>
---------------	------------	------------

### ***Выводы по итогам анализа представленных данных:***

В 2024-2025 учебном году работали 181 службы примирения/медиации в общеобразовательных организациях области, что составило 58% от общего числа ОО (указанных в мониторинге).

Хочется отметить муниципалитеты, в которых службы примирения/медиации организованы во всех общеобразовательных организациях: Кирсановский, Мичуринский, Первомайский, Ржаксинский, Сампурский, Сосновский, Токаревский, Уметский районы, города: Кирсанов, Котовск, Мичуринск, Моршанск и Тамбов.

### ***Информация о принимаемых мерах, направленных на сохранение и/или увеличение количества служб примирения/медиации:***

Региональным центром развития сети школьных служб примирения осуществляется информационная, методическая и супервизионная поддержка специалистов служб примирения/медиации в следующих формах:

- 1) ежемесячные методические семинары «Медиатор на старте»;
- 2) тематические консультации по организации и мониторингу служб примирения/медиации,
- 3) организация сообщества восстановительных практиков – «Тамбовская ассоциация медиаторов служб примирения и восстановительной медиации»,
- 4) страница «Школьные службы примирения» на региональном портале «Подросток и общество» (нормативные документы, видеоматериалы, информация о событиях и т.д.)
- 5) выездные супервизии (по плану Министерства образования и науки Тамбовской области).

### ***Дополнительно необходимо:***

1. ОМСУ, осуществляющих управление в сфере образования, усилить информационно-просветительскую деятельность о службах примирения для работников образования, системы профилактики и родительского сообщества: семинары, выступления в СМИ, буклеты и памятки, выступления на заседаниях КДНиЗП, совещаниях, открытых родительских собраниях и др.
2. Создать межведомственную рабочую группу по возможности организации территориальных служб применения в Тамбовской области.
3. Провести выездные образовательные интенсивы со специалистами муниципалитетов по организаций территориальных служб примирения (по запросу).

### ***2. Сведения об организации работы службы примирения/медиации***

Наименование муниципалитета	1 уровень развития службы	2 уровень развития службы	3 уровень развития службы	4 уровень развития службы
Бондарский	3			

Гавриловский		1		
Жердевский	3		1	
Знаменский			1	
Инжавинский	1		1	
Кирсановский			2	1
Мичуринский	9		3	11
Мордовский		1	1	
Моршанский	3		1	
Мучкапский			1	
Никифоровский	6	1		1
Первомайский		11	4	3
Петровский	6		1	
Пичаевский	2			
Рассказовский	6	2	1	
Ржаксинский	9	8	1	
Сампурский	8		2	1
Сосновский			2	2
Староюрьевский			1	
Тамбовский	3		2	
Токаревский		1	1	
Уваровский		1	1	
Уметский			1	
г. Кирсанов				1
г. Котовск				2
г. Мичуринск	5		4	1
г. Моршанск		2	3	
г. Рассказово			2	1
г. Тамбов	11	2	9	4
г. Уварово	1		1	
<b>ИТОГО</b>	<b>76</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>28</b>

#### ***Выводы по итогам анализа представленных данных:***

Исходя из показателей уровня развития служб примирения/медиации, 76 служб примирения/медиации (42%) находятся на 1 уровне развития: принят локальный акт о создании службы примирения/медиации; в службе примирения/медиации нет обученных специалистов; в течение 2024/25 учебного года служба не проводила восстановительные программы (не рассматривала конфликтные ситуации). На 2 уровне развития находятся 30 служб примирения/медиации (17%): принят локальный акт о создании службы примирения/ медиации; специалисты службы имеют документ о дополнительном профессиональном образовании в области медиации или восстановленному подходу не менее 36 ак.ч.; но служба не проводила

восстановительные программы (не рассматривала конфликтные ситуации) в 2024/25 учебном году.

**47** служб примирения/медиации (26%) являются активно действующими, на 3 уровне развития (принят локальный акт о создании службы примирения/медиации, специалисты службы имеют документ о дополнительном профессиональном образовании в области медиации или восстановленному подходу не менее 36 ак.ч.; служба провела до 4-х восстановительных программ/медиаций в 2024/25 уч. году, зафиксированных в журналах учета обращений).

**28** служб примирения/медиации (15%) являются профессионально действующими (4 уровень развития: принят локальный акт о создании службы примирения/медиации, специалисты службы имеют документ о дополнительном профессиональном образовании в области медиации или восстановленному подходу не менее 36 ак.ч.; служба провела 4 и более восстановительных программ/медиаций в 2024/25 уч. году, зафиксированных в журналах учета обращений).

Таким образом, 106 служб примирения/медиации (58%) не работали с конфликтными ситуациями в 2024-2025 учебном году, только 75 служб (42%) реализуют программы восстановительного подхода в образовательных организациях Тамбовской области.

#### *Информация о принимаемых мерах, направленных на развитие, поддержание и популяризацию служб примирения/медиации:*

Региональным центром развития сети школьных служб примирения проведены:

- межрегиональный форум «Семья и школа – диалог о медиации» (ноябрь 2024 года);
- региональная конференция «Стратегия развития служб примирения (медиации) в Тамбовской области» (март 2025 г.);
- организована «Тамбовская ассоциация медиаторов служб примирения и восстановительной медиации» (17.03.2025 г.);
- разработан и реализуется региональный проект «Онлайн-школа «Про медиацию»».

#### *Информация о проведении промежуточных мониторингов деятельности служб примирения/медиации в течение 2024/25 учебного года органом, осуществляющим управление в сфере образования (проводились/не проводились, результаты):* не проводились.

#### *Дополнительно необходимо:*

1. Организовать дополнительное обучение навыкам проведения восстановительных программ для специалистов служб примирения/ медиации (совместно с ТОИПКРО).

2. ОМСУ, осуществляющих управление в сфере образования, принять все необходимые меры к активизации деятельности служб примирения/медиации в образовательных организациях.

3. Провести ежегодную городскую конференцию по развитию ШСП в Тамбовской области с представлением опыта работы взрослых и юных волонтеров-медиаторов.

4. Организовать региональный вебинар для специалистов муниципальных образований по результатам мониторинга ШСП за 2024-2025 уч.год.

### **3. Сведения о численности специалистов в службах примирения/медиации**

Наименование муниципального округа	Количество специалистов в службе	
	Всего специалистов	Количество обученных специалистов
Бондарский	<b>17</b>	<b>0</b>
Гавриловский	5	1
Жердевский	18	6
Знаменский	5	2
Инжавинский	<b>13</b>	<b>1</b>
Кирсановский	<b>3</b>	<b>3</b>
Мичуринский	<b>77</b>	<b>6</b>
Мордовский	<b>11</b>	<b>2</b>
Моршанский	<b>32</b>	<b>4</b>
Мучкапский	3	2
Никифоровский	<b>39</b>	<b>1</b>
Первомайский	59	17
Петровский	10	2
Пичаевский	<b>11</b>	<b>0</b>
Рассказовский	17	5
Ржаксинский	<b>36</b>	<b>7</b>
Сампурский	<b>46</b>	<b>6</b>
Сосновский	<b>10</b>	<b>10</b>
Староюрьевский	4	1
Тамбовский	<b>36</b>	<b>5</b>
Токаревский	6	3
Уваровский	9	2
Уметский	3	1

г. Кирсанов	5	5
г. Котовск	11	4
г. Мичуринск	54	10
г. Моршанск	18	13
г. Рассказово	26	5
г. Тамбов	120	50
г. Уварово	12	2
<b>ИТОГО:</b>	<b>716</b>	<b>176</b>

#### *Выводы по итогам анализа представленных данных:*

В 2024-2025 учебном году работу службы примирения/медиации обеспечивали 716 специалистов, из них 176 (25%) прошли обучение восстановительным/медиативным практикам. Таким образом, чтобы работать качественно и проводить восстановительные программы, подготовлены  $\frac{1}{4}$  часть всех специалистов служб.

Наиболее сложное положение сложилось в Бондарском, Инжавинском, Мичуринском, Мордовском, Моршанском, Никифоровском, Пичаевском, Ржаксинском, Сампурском, Тамбовском районах, городах Мичуринск, Рассказово, Уварово.

В состав служб примирения/медиации в Тамбовской области, помимо работников образовательных организаций входят представители родительского сообщества. Однако, никто из них не имеет обучения и, соответственно, не может быть включен в состав службы.

Единицы из 25% обученных специалистов служб примирения/медиации имеют подготовку в проведении восстановительных программ более 72 часов и могут работать с криминальными случаями среди несовершеннолетних и сложными ситуациями социального неблагополучия детей в семье.

#### *Информация о принимаемых мерах, направленных на повышение качества подготовки и увеличение количества специалистов служб примирения/медиации:*

Региональным центром развития сети школьных служб примирения проведены:

- С 21.10.2024 по 05.11. 2024 г. проведено повышение квалификации руководителей и специалистов школьных служб примирения по дополнительной профессиональной программе «Обучение навыкам проведения программ восстановительной медиации», охват обучения составил 60 специалистов служб примирения образовательных организаций.
- 5 методических семинаров «Медиатор на старте» в рамках регионального проекта «Онлайн-школа «Про медиацию»;
- Организовано 3 выездных мероприятия для родительской общественности;

- Составлены 5 методических кейсов в качестве методической поддержки специалистов служб примирения/медиации.

*Информация о наличии/отсутствии у преподавателей курсов собственной практики проведения восстановительных программ/медиаций в образовательных и иных организациях:* обучение проводил заведующий кафедрой медиации Академии социальных технологий, председатель Всероссийской ассоциации восстановительной медиации Р.Р.Максудов (г.Москва), опыт восстановительных практик более 20 лет.

**Дополнительно необходимо:**

1. На базе ТОИПКРО организовать систему подготовки специалистов служб примирения/ медиации по дополнительным программам повышения квалификации из расчета 36 часов и 72 часа.
2. Провести обязательное обучение представителей родительской общественности по восстановительным практикам в семейной медиации.
3. ОМСУ, осуществляющих управление в сфере образования, организовать работу методических объединений для специалистов служб примирения/медиации на базе служб с опытными специалистами.
4. Сведения о численности обучающихся, принимающих участие в работе служб примирения/ медиации

Наименование муниципального округа	Количество обучающихся в службе	
	всего	Количество обученных обучающихся
Бондарский	12	1
Гавриловский	2	0
Жердевский	23	0
Знаменский	16	6
Инжавинский	2	2
Кирсановский	12	12
Мичуринский	39	3
Мордовский	17	2

Моршанский	<b>17</b>	<b>1</b>
Мучкапский	5	2
Никифоровский	<b>12</b>	<b>0</b>
Первомайский	30	10
Петровский	7	4
Пичаевский	5	<b>1</b>
Рассказовский	6	3
Ржаксинский	<b>37</b>	<b>0</b>
Сампурский	11	4
Сосновский	15	8
Староюрьевский	<b>1</b>	<b>1</b>
Тамбовский	22	8
Токаревский	2	2
Уваровский	18	10
Уметский	<b>2</b>	<b>1</b>
г. Кирсанов	<b>2</b>	<b>0</b>
г. Котовск	2	2
г. Мичуринск	62	29
г. Моршанск	16	8
г. Рассказово	27	12
г. Тамбов	99	62
г. Уварово	6	3
<b>ИТОГО:</b>	<b>527</b>	<b>197</b>

***Выводы по итогам анализа представленных данных:***

В 2024-2025 учебном году в работе служб примирения/медиации приняли участие 527 обучающихся, из них 197 (37%) прошли подготовку в качестве волонтеров-медиаторов. Низкие показатели обученности волонтеров-медиаторов наблюдаются в Бондарском, Гавриловском, Жердевском, Мичуринском, Мордовском, Моршанском, Никифоровском, Пичаевском, Ржаксинском, Староюрьевском, Уметском районах, в городе Кирсанов.

***Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества обучающихся (воспитанников), принимающих участие в работе служб медиации и (или) примирения:***

Региональным центром развития сети школьных служб примирения проведены:

- организовано обучение школьников по областной программе «Школа юного медиатора» в рамках регионального проекта «Онлайн-школа «Про медиацию»,
- более 60 обучающихся получили сертификаты о прохождении обучения;

- разработана «Тетрадь юного медиатора» для итоговой аттестации обучающихся, 4 кейса для юных медиаторов;
- Кейс-игра для юных волонтеров- медиаторов «Мы умеем примирять!» в рамках работы межрегионального форума «Семья и школа – диалог о медиации»;
- региональный практико-ориентированный семинар «Система подготовки юных медиаторов в Тамбовской области» для специалистов служб примирения/ медиации (январь 2025г).

***Дополнительно необходимо:***

1. ОМСУ, осуществляющих управление в сфере образования, (при наличии опытных специалистов) стимулировать службы примирения/медиации в подготовке обучающихся к роли волонтеров-медиаторов на школьном уровне.
2. Муниципалитетам (при наличии опытных специалистов) в каникулярное время (осень, весна, лето) организовать тренинги для обучающихся по овладению навыками волонтера-медиатора, имеющих первичной уровень обучения.
3. Организовать в рамках Тамбовской ассоциации медиаторов служб примирения и восстановительной медиации экспертный совет для проведения экспертизы программ обучения навыкам волонтера-медиатора на школьном уровне.
4. Провести обобщение и распространение успешного опыта подготовки команды юных медиаторов-волонтеров школьной службы примирения в образовательных организациях Тамбовской области.

**5. Сведения о количестве случаев, направленных на рассмотрение в службы примирения/медиации**

Наименование муниципального округа	Количество специалистов в службе		Всего отработано случаев	Кол-во случаев на 1 специалиста
	Всего специалистов	Количество обученных специалистов		
Бондарский	17	1	19	19
Гавриловский	5	1	8	8
Жердевский	18	6	7	1,1
Знаменский	5	2	5	2,5

Инжавинский	13	1	4	4
Кирсановский	3	3	15	5
Мичуринский	77	6	69	11,5
Мордовский	11	2	6	3
Моршанский	32	4	3	0,75
Мучкапский	3	2	2	1
Никифоровский	39	1	10	10
Первомайский	59	17	22	1,3
Петровский	10	2	11	5,5
Пичаевский	11	1	11	11
Рассказовский	17	5	5	1
Ржаксинский	36	7	7	1
Сампурский	46	6	23	3,8
Сосновский	10	10	14	1,4
Староюрьевский	4	1	4	4
Тамбовский	36	5	9	1,8
Токаревский	6	3	1	0,3
Уваровский	9	2	1	0,5
Уметский	3	1	4	4
г. Кирсанов	5	5	5	1
г. Котовск	11	4	22	5,5
г. Мичуринск	54	10	57	5,7
г. Моршанск	18	13	8	0,6
г. Рассказово	26	5	16	3,2
г. Тамбов	120	50	104	2,08
г. Уварово	12	2	6	3
<b>ИТОГО:</b>	<b>716</b>	<b>176</b>	<b>478</b>	

#### *Выводы по итогам анализа представленных данных:*

В 2024-2025 учебном году службы примирения/медиации рассмотрели 478 конфликтных ситуаций, по сравнению с прошлым годом (566), количество рассмотренных случаев снизилось на 88, что составило 15%.

При расчете количества случаев на 1 специалиста, статистика проведенных программ выглядит скромно. Пассивные службы выявлены в Жердевском, Мордовском, Мучкапском, Рассказовском, Ржаксинском, Токареском, Уваровском районах, городах Кирсанов и Моршанск.

Таким образом, даже наличие обученных специалистов не является показателем результативности деятельности службы примирения/медиации в образовательной организации.

*Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение запросов на разрешение конфликтов и споров с участием обучающихся службами медиации и (или) примирения:*

- Мониторинг деятельности ШСП (ИП ТОГБУ «Центр сопровождения воспитательных практик и инициатив» от 30.05.2025г №73);
- организован постоянно действующий семинар для руководителей и специалистов служб примирения/медиации «Медиатор на старте» в рамках регионального проекта «Онлайн-школа «Про медиацию» (в 2024-2025 учебном году проведено 5 семинаров).

***Дополнительно необходимо:***

1. ОМСУ, осуществляющих управление в сфере образования, организовать обучение специалистов органов управления образованием по развитию сети служб примирения/медиации.
2. Региональному центру развития сети школьных служб примирения продумать систему мониторинга служб примирения/медиации.
3. Организовать на базе регионального центра развития сети школьных служб примирения регулярные супервизии по актуальным кейсам в качестве помощи в разрешении конфликтной ситуации и распространения опыта.

**6. Сведения о количестве случаев среди обучающихся, совершивших правонарушение, направленных на рассмотрение в службы примирения/ медиации**

Наименование муниципального округа	Всего отработано случаев	Количество случаев - правонарушений
Бондарский	19	0
Гавриловский	8	2
Жердевский	7	1
Знаменский	5	0
Инжавинский	4	2
Кирсановский	15	0
Мичуринский	69	0
Мордовский	6	0
Моршанский	3	0
Мучкапский	2	0
Никифоровский	10	0

Первомайский	22	0
Петровский	11	1
Пичаевский	11	0
Рассказовский	5	2
Ржаксинский	7	4
Сампурский	23	0
Сосновский	14	1
Староюрьевский	4	0
Тамбовский	9	1
Токаревский	1	0
Уваровский	1	0
Уметский	4	0
г. Кирсанов	5	0
г. Котовск	22	0
г. Мичуринск	57	2
г. Моршанск	8	0
г. Рассказово	16	0
г. Тамбов	104	4
г. Уварово	6	0
<b>ИТОГО:</b>	<b>478</b>	<b>18</b>

***Выводы по итогам анализа представленных данных:***

В 2024-2025 учебном году службы примирения/медиации рассмотрели 18 случаев среди обучающихся, совершивших правонарушение, направленных на рассмотрение в службы примирения/ медиации из органов и организаций, работающих с детьми и участвующих в их воспитании и образовании, защите прав и законных интересов, что составило 3,7% от общего числа рассмотренных случаев. Только в Тамбовском районе есть документы по взаимодействию служб примирения/медиации и органов, организаций, работающих с детьми и участвующих в их воспитании и образовании, защите прав и законных интересов.

Таким образом, можно констатировать, что восстановительный подход не является важным направлением в деятельности служб примирения/медиации в образовательных организациях Тамбовской области.

***Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества заявок по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций в службу медиации и (или) примирения, поступающих из судов субъектов Российской Федерации, территориальных КДНиЗП, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и иных:***

- В области создана система профилактики правонарушений несовершеннолетних в соответствии с федеральными нормативными

документами. Службы примирения/медиации являются неотъемлемой частью региональной системы профилактики.

- Мониторинг служб примирения/медиации включает сведения о рассмотрении криминальных ситуаций с участием несовершеннолетних.
- Запланировано проведение вебинара по результатам мониторинга служб примирения/медиации, подготовлен анализ результатов по муниципалитетам.

*Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества урегулированных конфликтных и спорных ситуаций в службу примирения/медиации, поступивших из судов, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и иных:*

Региональный центр развития сети школьных служб примирения в образовательных организациях свою деятельность базирует на межведомственной основе:

- проведен региональный проектировочный семинар «Совершенствование межведомственного взаимодействия в системе воспитания и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в рамках проведения медиативно-восстановительных программ» с ведущими специалистами Федерального института изучения детства семьи и воспитания (март 2024 г), охват специалистов составил 100 человек.
- В Никифоровском районе проведен межведомственный круглый стол и с участием представителей образовательных организаций, специалистов КНД, инспектора ПДН и сотрудников ТОГБУ «Центр сопровождения воспитательных практик и инициатив» (апрель 2025г). В рамках заседания была затронута тема «Восстановительные программы в работе с несовершеннолетними правонарушителями и их родителями (законными представителями)». Охват составил более 30 специалистов системы профилактики.

## 7. Сведения о просветительской деятельности

Наименование муниципального округа	Всего проведено службой мероприятий информационной кампании	с обучающимися	с педагогами	с родителями
Бондарский	35	22	7	6
Гавриловский	32	25	2	5
Жердевский	50	28	11	11
Знаменский	10	4	4	2
Инжавинский	25	16	2	7
Кирсановский	43	37	3	3
Мичуринский	162	86	34	42
Мордовский	27	14	7	6
Моршанский	36	21	8	7
Мучкапский	15	5	5	5
Никифоровский	85	46	15	22
Первомайский	157	110	32	15
Петровский	18	11	3	4
Пичаевский	41	27	7	7
Рассказовский	77	40	18	19
Ржаксинский	123	72	26	31
Сампурский	90	53	19	18
Сосновский	38	12	8	9
Староюрьевский	17	13	2	2
Тамбовский	42	21	9	12
Токаревский	12	5	4	3
Уваровский	62	23	13	16
Уметский	8	4	2	2
г. Кирсанов	5	3	1	1
г. Котовск	39	26	5	8
г. Мичуринск	238	232	23	74
г. Моршанска	166	99	35	32
г. Рассказово	132	93	10	29
г. Тамбов	404	253	76	100
г. Уварово	19	14	3	2
<b>ИТОГО:</b>	<b>2208</b>	<b>1415</b>	<b>394</b>	<b>500</b>

**Выводы по итогам анализа представленных данных:** в 2024-2025 учебном году службы примирения/медиации провели 2208 мероприятий информационной кампании, что на 399 больше, чем в прошлом учебном году (1809). Для обучающихся проведено 1415 мероприятий, для педагогов -394, для родителей (законных представителей) – 500 мероприятий.

Просветительскую работу ведут все службы примирения/медиации, даже если служба примирения - на 1 уровне, просветительской работой охвачены все категории: обучающиеся, педагоги, родители, представители системы профилактики.

**Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности:**

Региональный центр развития сети школьных служб примирения в образовательных организациях организовал:

- Подготовку и распространение информационно-просветительской продукции (памятки, буклеты, рекомендации) для специалистов служб примирения с целью просветительской работы с различными категориями (педагоги, родители, руководители, представители системы профилактики).
- Размещение актуальной информации на региональном портале «Подросток и общество».

**Региональный мониторинг**

По итогам анализа регионального компонента мониторинга деятельности служб примирения/медиации (положение о службе примирения/медиации; приказ об организации деятельности службы примирения/медиации на 2024/25 учебный год; информационная карта за 2024-2025 учебный год) в Тамбовской области действуют **55 служб медиации и 126 служб примирения**.

Наименование муниципального округа	Общие сведения о службах примирения/медиации	
	Службы медиации	Службы примирения
Бондарский	1	2
Гавриловский		1

Жердевский	3	1
Знаменский	1	
Инжавинский	1	1
Кирсановский		3
Мичуринский		23
Мордовский		2
Моршанский		4
Мучкапский	1	
Никифоровский		8
Первомайский	18	
Петровский		7
Пичаевский	2	
Рассказовский		9
Ржаксинский	9	9
Сампурский		11
Сосновский	4	
Староюрьевский		1
Тамбовский	2	3
Токаревский		2
Уваровский	1	1
Уметский		1
г. Кирсанов	1	
г. Котовск		2
г. Мичуринск	4	6
г. Моршанска	5	
г. Рассказово	1	2
г. Тамбов		26
г. Уварово	1	1
<b>ИТОГО:</b>	<b>55</b>	<b>126</b>

#### ***Выводы по итогам анализа представленных данных:***

Все службы организуют деятельность служб примирения/медиации на основании Положения, приказов об организации деятельности и информационной карты (состав специалистов служб примирения/медиации). К сожалению, все эти документы не имеют единобразия.

В положениях выявлены расхождения между названием службы и содержанием ее деятельности, между названием и реализуемым подходом, некоторые подменяют положение о службе примирения/медиации конфликтной комиссией. В приказах об организации деятельности на учебный год часто встречаются ошибки в формулировках («создать службу...» вместо «организовать деятельность»), не все образовательные организации включают в приказ состав службы примирения/медиации и план работы службы на учебный год. Некоторые образовательные организации подменяют службу

примириения/медиации «социальной услугой», «социально-психологической службой» и т.п.

В информационных картах выявлены нарушения в виде включения в состав службы примириения/медиации педагогических работников (директоров, заместителей директоров по ВР, советников по воспитанию, педагогов-психологов и т.п.), без какого-либо намека на обучение восстановительному или медиативному подходу! В некоторых образовательных организациях количество специалистов службы превышает 10 человек, при этом служба не рассмотрела ни одной конфликтной ситуации!

*В связи с этим, Региональному центру развития сети школьных служб примириения в образовательных организациях необходимо:*

- Организовать цикл вебинаров для специалистов служб примириения/медиации, специалистов муниципальных органов управления образования по формированию единых подходов к нормативно-правовой деятельности служб примириения/медиации;
- Разработать методические рекомендации по содержанию и требованиям к нормативно-правовой деятельности служб примириения/медиации.